



Asiakastietojen tallentaminen SATO HotelliKoti Oy:ssä

Henkilötietolaki (523/99) 10 §
Laatimispvm: 25.6.2012

- 1. Rekisterinpitäjä** SATO HotelliKoti Oy
Panuntie 4
00610 Helsinki
Puh. 0201 34 4000
- 2. Rekisteriasioista vastaava henkilö** Monica Aro
Panuntie 4
00610 Helsinki
- 3. Rekisterin nimi** Matkustajarekisteri
- 4. Rekisterin pitämisen peruste** Asiakassuhde ja majoitustoiminnan harjoittaminen.
- 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus** Matkustajarekisterissä olevia henkilötietoja käytetään majoitussopimusten hallintaan, asiakaspalveluun, markkinointiin, saatavien perintään, yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseen sekä rikosten ennalta estämiseen.
- 6. Rekisterin tietosisältö** Asiakkaan nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, matkustusasiakirjan numero, varaustiedot, maksutiedot ja asiakaspalautetiedot.

Muiden majoittujien osalta vastaavat tiedot soveltuvin osin.
- 7. Säännönmukaiset tietolähteet** Tiedot perustuvat asiakkaan SATO HotelliKoti Oy:n varausjärjestelmään syöttämiin tietoihin. Tietoja voidaan kerätä, tallettaa sekä päivittää yleisesti ja vapaasti käytettävissä olevaa tietopalvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä. Lisäksi tietoja päivitetään asiakkaan ilmoitusten ja majoitukseen liittyvien tapahtumien perusteella.
- 8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle** Tästä rekisteriselosteesta ilmeneviä tietoja ei luovuteta SATO HotelliKoti Oy:n ulkopuolelle, pois lukien SATO HotelliKoti Oy:n puolesta majoitusliiketoiminnan osaa tai perintää suorittaville sopimusosapuoleille sekä niille tahoille joilla lainsäädännön mukaan on oikeus tietojen saantiin.



9. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto/ säilytyspaikka ja suojaaminen:

Aineisto säilytetään lukitussa ja valvotussa tilassa.

B. Matkustajarekisteriin tallennetut tiedot/ rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus:

Tietoihin on pääsy vain nimetyillä SATO HotelliKoti Oy:n nimeämällä henkilöillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille tehtäväkohtaiset käyttöoikeudet. Tiedot on talletettu keskitetysti lukitussa ja valvotussa tilassa.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa rekisteristä itseään koskevat tiedot.

Hän voi esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Kirjalliset tarkastuspyynnöt pyydämme toimittamaan SATO Oyj:n asiakaspalveluun osoitteella PL 401, 00601 Helsinki.

Tarkastusoikeus toteutetaan pääsääntöisesti viikon kuluessa pyynnön esittämisestä.

11. Tiedon korjaaminen

Asiakas voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista, jolloin rekisterinpitäjä päättää tiedon korjaamisesta.

12. Rekisteröidyn informointi

Varauslomakkeessa on ilmoitettu siitä, että annetut tiedot tullaan rekisteröimään SATO HotelliKoti Oy:n matkustajarekisteriin. Lisäksi varauslomakkeessa on ilmoitettu, että rekisteriseloste on nähtävänä SATO HotelliKoti Oy:n internetsivulla osoitteessa www.satohotellikoti.fi